

Algemene voorwaarden voor arbeidsprestaties, dienstverleningen en montage van INTERROLL Fördertechnik GmbH

1. Geldigheidsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden voor aangenomen werk/dienstverleningen en montage (hieronder “**AV**” genoemd) gelden uitsluitend ten opzichte van ondernemingen in de zin van § 14 van het Burgerlijk Wetboek (BGB), dat wil zeggen, natuurlijke of rechtspersonen, die in het kader van de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten handelen (hieronder “**opdrachtgever**” genoemd).

1.2 Op alle tussen ons en de opdrachtgever gesloten aannemings- en dienstverleningsovereenkomsten evenals overeenkomsten met betrekking tot de uitvoering van montagewerkzaamheden (hieronder in zijn totaliteit “**prestaties**” genoemd) zijn uitsluitend deze AV van toepassing. Afwijkende inkoopvoorwaarden of andere afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben erkend. Mochten wij niet reageren op dergelijke afwijkende voorwaarden, houdt dit in het bijzonder niet in dat wij er mee instemmen, ook niet met betrekking tot toekomstige overeenkomsten.

1.3 Onze AV gelden in plaats van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever ook, indien volgens de laatstgenoemde de aanvaarding van opdrachten als onvoorwaardelijke erkenning van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt beschouwd, of indien wij na een aanwijzing van de opdrachtgever ten aanzien van de geldigheid van zijn algemene voorwaarden leveren/diensten uitvoeren, tenzij wij tegenover de opdrachtgever uitdrukkelijk hebben afgezien van de geldigheid van onze AV.

1.4 Voor zover er raamovereenkomsten of andere overeenkomsten met de opdrachtgever zijn gesloten, zijn deze bij voorrang van toepassing. Zij worden daar, voor zover er geen specialere regelingen getroffen zijn, door de onderhavige AV vervangen.

2. Informatie, advies, aanbiedingen

2.1. Informatie en advies, voorafgaand aan de contractsluiting, ten aanzien van onze prestaties wordt uitsluitend gegeven op basis van onze bestaande ervaring. De hierbij aangegeven waarden zijn – voor zover er niets anders overeengekomen wordt – als gemiddelde waarden te beschouwen.

2.2. Een verwijzing naar normen, vergelijkbare technische regelingen en technische specificaties en beschrijvingen in offertes en brochures vormen slechts dan een vermelding van eigenschappen van onze prestaties, wanneer wij deze uitdrukkelijk als eigenschap van de prestatie hebben aangegeven, anders is er sprake van vrijblijvende algemene beschrijvingen van prestaties.

2.3. Bepaalde eigenschappen van onze prestatie gelden in principe slechts dan, indien door ons gegarandeerd, wanneer wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd. Garanties in de juridische zin krijgt de opdrachtgever niet van ons.

2.4. Indien de opdrachtgever een bindende prijsopgave verlangt, is er een schriftelijke offerte van onze kant noodzakelijk; hierin zijn de prestaties en de voor de vervaardiging van het werk vereiste werkzaamheden resp. de door ons te leveren prestaties in detail vermeld en van de betreffende prijs voorzien.

2.5 De opdrachtgever dient ons op tijd voor het sluiten van de overeenkomst (vgl. het hierna volgende nr. 3) schriftelijk te wijzen op eventuele specifieke eisen aan onze prestaties.

3. Contractsluiting, schriftelijk vormvereiste, wijzigingen

3.1 Onze offertes worden tot aan de aanvaarding van de offerte vrijblijvend verstrekt. Zij zijn te beschouwen als verzoeken aan de opdrachtgever om een bestelling te plaatsen. Met de bestelling/aanvaarding van onze offertes verstrekt de opdrachtgever ons een bindende opdracht om de aangeboden prestaties te leveren. Wij zijn aan onze offertes t/m twee weken na het indienen ervan gebonden.

3.2 Alle overeenkomsten, nevenafspraken, garanties en contractwijzigingen dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor het uitsluiten van het schriftelijke vormvereiste zelf. De voorrang van de individuele afspraak (§ 305b BGB) blijft onverlet.

3.3. De aanvaarding van een hoedanigheids- en/of prestatierisico is niet alleen gelegen in de aanvaarding van de verplichting om de prestaties te leveren.

3.4 De opdrachtgever kan wijzigingen van inhoud en omvang van de prestaties verlangen. Wij zullen, wanneer de wijzigingen niet slechts onbeduidend zijn, de ten gevolge van de gewenste wijzigingen zich voordoende vertragingen en de extra kosten vaststellen en deze aan de opdrachtgever meedelen. Wij zullen vervolgens ten aanzien van de dienovereenkomstige aanpassing van de overeenkomst contact zoeken met de opdrachtgever. Als we geen overeenstemming met de opdrachtgever kunnen bereiken, dan zijn wij – met uitzondering van gevallen conform het navolgende nr. 3.5 – gerechtigd om het verzoek tot wijziging van de opdrachtgever af te wijzen. Alle prestatiewijzigingen dienen voor het begin van de uitvoering in een schriftelijke aanvullende overeenkomst te worden geregeld, waarin de aanvullende vergoeding en eventuele wijzigingen in het tijdsverloop (vgl. nr. 4.3) dienen te worden vastgelegd.

3.5 Wanneer het leveren van de prestatie op verzoek van de opdrachtgever, of op gronden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, wordt vertraagd, zijn wij gerechtigd om, beginnend met het verloop van de met de schriftelijke mededeling van de verzendgereedheid gestelde termijn de zaken te bewaren en de daardoor ontstane kosten met 0,5% van het netto factuurbedrag van de opgeslagen goederen voor iedere begonnen maand in rekening te brengen. Het doen gelden van verder gaande rechten blijft onverlet. Aan de opdrachtgever blijft het bewijs voorbehouden, dat er geen of aan aanzienlijk geringere hoeveelheid kosten is ontstaan.

4. Prestatieperiode, voltooiingsdata, te late prestatie en levering

4.1 Bindende prestatie- en voltooiingsdata en -termijnen moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden aangeboden en overeengekomen. Bij vrijblijvende of bij benadering aangegeven (ca., ongeveer, enz.) prestatiedata en -termijnen doen wij er alles aan om deze zo goed mogelijk na te leven.

4.2 Prestatietermijnen beginnen met de ontvangst van de bestelling/ de aanvaarding van onze offerte, echter niet, voordat alle details met betrekking tot de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd en alle overige door de opdrachtgever na te komen medewerkingsplichten zijn uitgevoerd; hetzelfde geldt voor voltooiingsdata.

4.3 Wanneer de opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht wijzigingen heeft gevorderd, dan begint er een nieuwe prestatietermijn te lopen met het overeenkomen van de wijzigingen. In het bovengenoemde geval worden overeengekomen prestatie- en voltooiingsdata in overeenstemming met de aanvullende overeenkomst (vgl. nr. 3.4) verlengd met de betreffende periode, die bij objectieve beschouwing nodig is om de wijziging uit te voeren.

4.4 Prestaties voor de overeengekomen tijd zijn toegestaan. Wij zijn bevoegd om deelprestaties te leveren. Het belang bij onze prestatie vervalt bij gebrek aan een andere schriftelijke overeenkomst slechts dan, wanneer wij belangrijke delen niet of vertraagd uitvoeren.

4.5 Wij zijn niet in gebreke, zolang de opdrachtgever met de nakoming van verplichtingen of medewerkingshandelingen (vgl. nr. 6) ten opzichte van ons in gebreke is.

4.6 Wanneer de opdrachtgever doordat wij in gebreke zijn schade oploopt, is hij met uitsluiting van andere aanspraken bevoegd om een schadeloosstelling voor het in gebreke blijven te vorderen. Deze draagt voor iedere volledige week van de vertraging 0,3%, in zijn totaliteit echter ten hoogste 3% van de nettoprijs van het gedeelte van de totale prestaties dat ten gevolge van de vertraging niet tijdig of niet in

Algemene voorwaarden voor arbeidsprestaties, dienstverleningen en montage van INTERROLL Fördertechnik GmbH

overeenstemming met de overeenkomst kan worden gebruikt. Een verdere vergoeding van onze kant vanwege de schade door de vertraging is uitgesloten. Dit geldt niet voor het geval van een opzettelijke of arglistige handeling van onze kant, bij schade vanwege een inbreuk op het lichaam, het leven of de gezondheid, en bij in gebreke blijven in geval van een overeengekomen exact bepaalde transactie in de juridische zin van het woord.

5. Zelfbevoorravingsvoorbehoud, overmacht en andere belemmeringen

5.1 Indien wij – ondanks een correcte bevoorrading – op basis van gronden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn - prestaties of leveringen van onze sub-leveranciers/onderaannemers niet, niet correct of niet op tijd ontvangen of indien er zich gebeurtenissen in het kader van overmacht voordoen, dan zullen wij de opdrachtgever hieromtrent tijdig schriftelijk informeren. In dat geval zijn wij bevoegd om het leveren van de prestaties gedurende de periode van de belemmering te verschuiven of vanwege het nog niet nagekomen gedeelte geheel of ten dele van de overeenkomst af te zien, voor zover wij onze bovenstaande informatieverplichting zijn nagekomen en het prestatierisico niet hebben aanvaard. Een geval van overmacht is te vergelijken met staking, uitsluiting, ingrepen van overheidswege, epidemieën of pandemieën, energie- en grondstofschaarste, transportbelemmeringen die buiten onze schuld om zijn ontstaan, bedrijfsbelemmeringen, bijvoorbeeld door brand, water- en machineschade, die buiten onze schuld om zijn ontstaan, en alle overige belemmeringen, die bij objectieve beschouwing buiten onze schuld zijn ontstaan.

5.2 Als er een datum voor de prestatie of een voltooiingstermijn bindend is overeengekomen en indien op grond van gebeurtenissen conform nr. 5.1 de overeengekomen prestatiedatum of de overeengekomen voltooiingstermijn wordt overschreden, dan is de opdrachtgever bevoegd om na het succes verstrijken van een redelijke aanvullende termijn vanwege het nog niet nagekomen gedeelte van de overeenkomst af te zien.

6. Medewerkingsplichten van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever verplicht zich om alle medewerkingshandelingen te doen, die voor ons voor een contractconforme vervulling van de overeengekomen prestaties noodzakelijk zijn.

6.2 Bijzondere eisen aan de opdrachtgever worden in onze offerte vermeld. De opdrachtgever is echter in het bijzonder verplicht om ons op de overeengekomen tijden een veilige toegang tot zijn bedrijfsruimte resp. tot de bouwwerf evenals de toegang tot andere voorzieningen, ter beschikking gestelde zaken, informatie of documenten, die wij voor de nakoming van onze contractuele verplichtingen nodig hebben, in redelijke omvang aan te bieden. De opdrachtgever verplicht zich bovendien om ervoor te zorgen dat zijn medewerkers ons in redelijke omvang ter ondersteuning ter beschikking staan en dat wij in redelijke omvang besluitvormers binnen het project en andere medewerkers en derden kunnen contacteren, voor zover dit voor het afleveren van onze prestaties noodzakelijk is.

6.3 Vereiste datamedia stelt de opdrachtgever in de in de offerte overeengekomen fysieke en organisatorische interface-formaten om niet ter beschikking. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de ons overhandigde datamedia (bijv. CD-ROM, USB-sticks, e-mail-bijlagen enz.) vrij van virussen zijn.

6.4 Indien de opdrachtgever een van zijn medewerkingsplichten niet correct of niet op tijd nakomt, dan worden de contractueel overeengekomen prestatie- en uitvoeringstermijnen dienovereenkomstig verlengd. Wij zijn in dat geval bovendien bevoegd om de opdrachtgever voor het achteraf vervullen van de vereiste medewerkingshandelingen een redelijke termijn te stellen. Indien de verplichtingen niet voor het verstrijken van de termijn alsnog worden nagekomen, zijn wij bevoegd om van de overeenkomst af te zien.

7. Plaatsvervangning

7.1 De ons in het kader van het leveren van onze prestaties door de opdrachtgever verstrekte volmachten (bijv. voor technische opleveringen, het verstrekken van instructies op de bouwplaats enz.) worden in de offerte gedetailleerd vermeld.

7.2 Financiële verplichtingen voor de opdrachtgever mogen wij uitsluitend aangaan, wanneer er een rechtstreeks dreigend gevaar bestaat en de toestemming van de opdrachtgever niet tijdig kan worden verkregen.

7.3 Een verdergaande volmacht wordt ons met deze overeenkomst niet verstrekt. Latere, verdergaande volmachten kunnen door de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk worden verleend (§ 125 BGB).

8. Oplevering van aangenomen werk

8.1 Bij aangenomen werk in de zin van §§ 631 e.v. BGB vindt de oplevering na controle van de geleverde prestatie plaats. Hiertoe stellen wij en de opdrachtgever na het leveren van het overeengekomen aangenomen werk een door beide partijen ondertekend opleveringsprotocol op.

8.2 De opdrachtgever is – onder voorbehoud van een afwijkende overeenkomst – uiterlijk na volledige uitvoering van onze prestaties verplicht om onze prestaties te controleren en binnen een redelijke termijn schriftelijk te verklaren, dat onze prestaties worden aanvaard.

8.3 Als aanvaard geldt een werk ook, wanneer wij aan de opdrachtgever na voltooiing van het werk een redelijke termijn voor de oplevering hebben gesteld en de opdrachtgever de aanvaarding niet binnen deze termijn met vermelding van ten minste één gebrek heeft afgewezen. Wanneer de opdrachtgever de oplevering met de vermelding van gebreken heeft afgewezen, dan dient hij op ons verzoek aan een gemeenschappelijke vaststelling van de toestand van het werk mee te werken (§ 650g BGB).

8.4 Eventueel herkenbare onaanzienlijke gebreken aan de werkprestaties, die aan een aanvaarding niet in de weg staan, dienen in het opleveringsprotocol te worden vastgesteld en door ons binnen de in het protocol vastgestelde termijn te worden verholpen. Een aanspraak op aanvaarding conform de bovenstaande regelingen bestaat ook bij op zich afgesloten en in de afzonderlijke overeenkomst als zodanig aangegeven deelprestaties. Aanvullend geldt § 640 BGB.

9. Vrijwaring voor aangenomen werk en montage

9.1. Voor aangenomen werk in de zin van §§ 631 e.v. BGB garanderen wij dat het werk overeenkomt met het overeengekomen bestek en vrij van gebreken is. Mocht dit niet het geval zijn, dan heeft de opdrachtgever – naar onze keuze – aanspraak op het verhelpen van het gebrek of een hernieuwde vervaardiging van het werk.

9.2 Wij zullen gebreken op basis van vrijwaring verhelpen, waarover wij schriftelijk door de opdrachtgever werden geïnformeerd. Indien het ons ook na het stellen en het verstrijken van een redelijke aanvullende termijn niet lukt, om een gebrek te verhelpen, kan de opdrachtgever – voor zover de waarde of de bruikbaarheid van de prestatie beperkt is – naar zijn keuze verlaging van de prijs of het ongedaan van de overeenkomst verlangen. In geval van onaanzienlijke fouten of afwijkingen is echter het afzien van de overeenkomst uitgesloten. Voor het overige is nr. 12 (uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid) van toepassing.

9.3 De vrijwaringstermijn voor aangenomen werk bedraagt een jaar vanaf oplevering (vgl. nr. 8). Dit geldt niet voor schadeloosstellingsaanspraken op basis van een garantie, de aanvaarding van een hoedanigheidsrisico, vanwege de inbreuk op het lijf, leven of de gezondheid, opzet, op basis van grove nalatigheid of arglistig handelen, of voor zover de wet conform § 438 lid 1 sub 2 BGB (bouwwerken en zaken voor bouwwerken), § 479 lid 1 BGB (regresaanspraak) en § 634a lid 1 BGB (bouwgebreken) langere termijnen dwingend voorschrijft.

Algemene voorwaarden voor arbeidsprestaties, dienstverleningen en montage van INTERROLL Fördertechnik GmbH

9.4 Bij dienstverleningen en services in de zin van §§ 611 e.v. BGB bestaan er geen vrijwaringsaanspraken.

10. Montage, inbedrijfstelling, proefdraaien

10.1 De voltooiing van het werk omvat, voor zover dit in het kader van de offerte met de opdrachtgever werd voorzien en is overeengekomen, ook de montage, inbedrijfstelling, het proefdraaien en de oplevering. Voor het begin van de montage moeten de voor de aanvang van de werkzaamheden vereiste bestellingen en voorwerpen van de opdrachtgever op de plaatsings- of montagelocatie aanwezig zijn en alle voorbereidende werkzaamheden voor het begin van de montage zo ver gevorderd zijn dat de plaatsing of montage conform de overeenkomst kan worden gestart en zonder onderbreking kan worden uitgevoerd. Aanvoeren en de plaatsings- of montagelocatie moeten door de opdrachtgever vlak gemaakt en ontruimd zijn.

10.2 Het geplande begin van de montage voor het werk of voor in goed overleg vastgelegde installatiedelen of systemen worden door ons schriftelijk aan de opdrachtgever meegedeeld, zodat met de voorbereidende werkzaamheden voor de inbedrijfstelling en montage op tijd kan worden begonnen.

10.3 Onverwijld na de mededeling met betrekking tot de beëindiging van de montage vindt er een gemeenschappelijke bezichtiging van het werk plaats. Hierbij wordt een gemeenschappelijk te ondertekenen protocol opgesteld, waarin wordt bevestigd dat de montage afgesloten is. Geconstateerde resterende werkzaamheden en gebreken dienen in het protocol te worden vermeld.

10.4 De inbedrijfstelling omvat alle controles, afstelwerkzaamheden, het proefdraaien en keuringen van installatiedelen en systemen, die in onze offerte zijn vermeld. De datum "begin van de inbedrijfstelling" wordt gemeenschappelijk door ons en de opdrachtgever vastgesteld. De opdrachtgever dient naar eer en geweten aan deze vaststellingen en aan de inbedrijfstelling constructief mee te werken.

10.5 Wij zijn – voor zover er niet iets anders werd overeengekomen – verantwoordelijk voor de leiding en de succesvolle uitvoering van de inbedrijfstelling, in het bijzonder in installatietechnisch en proces-technisch opzicht. De opdrachtgever zal hiertoe zijn noodzakelijk personeel ter beschikking stellen en conform deze overeenkomst verschuldigde ter beschikking te stellen zaken of prestaties beschikbaar stellen. Het personeel van de opdrachtgever zal onze vereiste en redelijkerwijs te verlangen instructies opvolgen.

10.6 Het commercieel gebruik van de installatie of van de installatiedelen gedurende de ingebruikname en/of van een proefdraaien bewerkstelligt dwingend de aanvaarding van het werk en de overgang van het risico conform het navolgende nr. 8. Op inkomsten uit een commercieel gebruik heeft echter alleen de opdrachtgever recht.

10.7 Als er gedurende de inbedrijfstelling een storing optreedt, waardoor de inbedrijfstelling en/of het proefdraaien wordt onderbroken of aanzienlijk wordt beperkt, dan dient dit gedurende de periode van deze storing te worden verlengd, tenzij wij niet verantwoordelijk zijn voor deze storing. Bij het onderbreken van de inbedrijfstelling of van een overeengekomen proefdraaien begint de overeengekomen proefdraai-tijd opnieuw te lopen, nadat de oorzakelijke fout is verholpen.

10.8 Wanneer gedurende de inbedrijfstelling of gedurende het proefdraaien op grond van redenen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, zich een storing voordoet, waardoor de inbedrijfstelling/het proefdraaien wordt onderbroken of aanzienlijk wordt beperkt, en indien de onderbreking meer dan 5 werkdagen duurt of indien meerdere onderbrekingen in totaal 5 werkdagen of langer duren, dan hebben wij aanspraak op vergoeding van de extra kosten en op aanpassing van het termijnplan.

10.9 Gedurende de inbedrijfstelling en het proefdraaien dienen alle wijzigingen aan de installatie en aan de werkwijze ervan door de opdrachtgever te worden gedocumenteerd.

10.10 Over het verloop en het voltooiën van de montage, inbedrijfstelling en/of het proefdraaien zullen wij een protocol opstellen, dat door beide contractpartijen dient te worden ondertekend.

11. Prijzen, betalingsvoorwaarden, onveiligheidsbezwaren

11.1 Alle prijzen gelden bij gebrek aan andere afspraken principieel in euro, vermeerderd met de door de opdrachtgever te betalen btw volgens het betreffende wettelijk voorgeschreven tarief.

11.2 Dienstverleningen en services in de zin van §§ 611 e.v. BGB worden door ons conform de offerte en de daadwerkelijke omvang van het werk over het algemeen maandelijks resp. na voltooiing van de geleverde dienstverlening afgerekend.

11.3. Aangenomen werk in de zin van §§ 631 e.v. BGB rekenen wij binnen de in de offerte aangegeven termijn resp. aan de hand van de overeengekomen prestatiefases af.

11.4 Voor het vergoeden van de in verband met het leveren van de prestaties ontstane en hieronder vermelde nevenkosten zijn wij – onder voorbehoud van een afwijkende overeenkomst met de opdrachtgever – bevoegd om een nevenkostenforfait ten bedrage van 5% over de totale bruto vergoeding van de prestatie in rekening te brengen:

- Verzendkosten (incl. porto), kosten voor datatransmissies
- Kosten voor vermenigvuldigingen van tekeningen en schriftelijke documenten evenals voor het maken van films en foto's
- Reiskosten voor reizen, die over een grotere afstand dan een straal van 15 kilometer rondom het hoofdkantoor van de opdrachtgever zijn gemaakt, ten bedrage van de fiscaal toegestane forfaitaire tarieven, voor zover er geen hogere kosten door ons worden aange-toond.

Verdere nevenkosten (zoals bijv. kantoor op de bouwplaats met inbegrip van de inrichting, verlichting en verwarming) kunnen op grond van een speciale opdracht met individuele bewijsstukken worden afgere-kend.

11.5 Alle facturen, voor zover niets anders werd overeengekomen, dienen principieel binnen 10 dagen vanaf ontvangst van de factuur te worden betaald. Na afloop van deze betalingstermijn is de ontvanger van de factuur in gebreke. Vanaf het moment dat de ontvanger in gebreke is, wordt er rente voor te late betaling ten bedrage van 9 procent boven het betreffende basis rentetarief opeisbaar. Als datum van betaling geldt de datum waarop het geld bij ons binnen komt of op onze rekening wordt gecrediteerd.

11.6 Wij behouden ons tot aan de volledige betaling het eigendom aan onze prestaties voor.

11.7 Wanneer betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd of er omstandigheden bekend of zichtbaar worden, die volgens onze correcte inschatting als kooplieden gegronde twijfels aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever doen ontstaan, en wel ook feiten, die reeds bij het sluiten van de overeenkomst aanwezig waren, ons echter niet bekend waren of niet bekend hoefden te zijn, dan zijn wij ongeacht nadere wettelijke rechten in dergelijke gevallen bevoegd om de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten en voor nog uit te voeren prestaties vooruitbetalingen of het stellen van redelijke zekerheden te verlangen en na het zonder succes verstrijken van een redelijke aanvullende termijn voor het stellen van dergelijke zekerheden – ongeacht verdere wettelijke rechten – van de overeenkomst af te zien. De opdrachtgever is verplicht om ons alle door het niet uitvoeren van deze overeenkomst ontstane schade te vergoeden.

11.8 Een recht van retentie of verrekening van de opdrachtgever bestaat uitsluitend ten aanzien van tegenaanspraken die niet zijn betwist of rechtsgeldig zijn vastgesteld. Een recht van retentie kan door de opdrachtgever slechts worden uitgeoefend, indien zijn tegenaanspraak berust op dezelfde contractuele verhouding.

12. Uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid

12.1 Wij zijn in principe slechts aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid van ons zelf en van onze wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen. Onze aansprakelijkheid en die van onze wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen voor lichte nalatigheid is daarom uitgesloten, voor zover er geen sprake is van

- a. een overtreding van belangrijke contractuele verplichtingen; belangrijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming de overeenkomst bepaalt en waarop de opdrachtgever mag vertrouwen;
- b. de overtreding van verplichtingen in de zin van § 241 lid 2 BGB, wanneer van de opdrachtgever onze prestatie redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd;
- c. inbreukpleging op het leven, lichaam en de gezondheid;
- d. de aanvaarding van een garantie voor de hoedanigheid van een prestatie of voor het aanwezig zijn van een succes van een prestatie;
- e. arglist; of om
- f. andere gevallen van dwingende wettelijke aansprakelijkheid (zoals bijv. uit de productaansprakelijkheidswetgeving).

12.2 Voor zover ons niet het verwijt van een opzettelijke of grof nalatig plichtsverzaking kan worden gemaakt, of er een geval van inbreuk op het leven, lichaam of de gezondheid of andere gevallen van dwingende wettelijke aansprakelijkheid aanwezig is, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor de typische en te voorziene schade.

12.3 Onze aansprakelijkheid is met uitzondering van de gevallen conform het bovenstaande nr. 12.1 a t/m t evenals met uitzondering van opzet en grove nalatigheid voor iedere afzonderlijke overeenkomst wat de hoogte betreft beperkt tot een maximum aansprakelijkheidsbedrag van EUR 3,0 miljoen.

12.4 Een verdergaande aansprakelijkheid met betrekking tot schade- loosstelling dan in de bovenstaande cijfers voorzien is, is – ongeacht de rechtsnatuur van de geclaimde aanspraak – uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder voor schadeloosstellingsaanspraken op basis van schuld bij contractsluiting, vanwege andere plichtsverzakingen of vanwege aanspraken op basis van onrechtmatige daad op vergoeding van materiële schade conform § 823 BGB.

12.5 De aansprakelijkheidsuitsluitingen resp. -beperkingen conform de bovenstaande nrs. 12.1 t/m 12.3 gelden in dezelfde omvang ten gunste van onze leidinggevende en niet leidinggevende werknemers en andere hulppersonen en onze onderaannemers.

12.6 Aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding op basis van deze contractuele relatie kunnen slechts binnen een uitsluitings- termijn van een (1) jaar vanaf het wettelijke begin van de verjarings- termijn worden geclaimd. Dit geldt niet wanneer ons arglist, opzet of grove nalatigheid ten laste kan worden gelegd en in de gevallen conform nr. 12.1 (a) – (h). De verjaringstermijn in geval van een leverings- regres conform §§ 445a, 445b BGB blijven onverlet.

12.7 Een omkeer van de bewijslast gaat niet gepaard met de boven- staande regelingen.

13. Gebruiksrechten

13.1 Wij verlenen de opdrachtgever aan alle in het kader van de werk- zaamheden voor de opdrachtgever aangemaakte arbeidsresultaten – voor zover deze auteursrechtelijke bescherming genieten – het qua tijd en plaats onbeperkte onherroepelijk, niet exclusieve gebruiksrecht voor een willekeurig gebruik door de opdrachtgever.

13.2 Alle concepten, plannen en overige ingenieursprestaties, die door ons in het kader van de prestaties worden geleverd, aangemaakt of gebruikt, evenals de door ons ingebrachte vaardigheden, mogelijkhe- den en methoden berusten met bijbehorende rechten uitsluitend bij ons. Wij verlenen de opdrachtgever hier aan slechts in zoverre een niet

exclusief gebruiksrecht, voor zover dit voor het gebruik van onze pre- staties noodzakelijk is.

13.3 Een door ons verleend gebruiksrecht is uitsluitend met vooraf- gaande schriftelijke toestemming van ons over te dragen op derden. Ook het verlenen van sub-licenties, het ter beschikking stellen van arbeidsresultaten aan de derden gedurende een bepaalde tijd of het toegankelijk maken op een andere manier vergt de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

14. Privacybescherming

14.1 Met het oog op persoonsgerelateerde gegevens van de opdracht- gever zullen wij de maatgevende wettelijke bepalingen, in het bijzonder de privacyverordening (DSGVO), naleven. Persoonsgerelateerde ge- gegevens van de opdrachtgever worden door ons geregistreerd, opge- slagen, verwerkt en gebruikt, indien, voor zover en zolang dit voor het vestigen, uitvoeren of beëindigen van de overeenkomst met de op- drachtgever noodzakelijk is. Een verdergaande registratie, bewaring, verwerking of gebruik van persoonsgerelateerde gegevens van de op- drachtgever vindt alleen plaats, voor zover een rechtsvoorschrift dit eist of toestaat of wanneer de opdrachtgever hiermee heeft ingestemd. De opdrachtgever is ermee bekend dat voor het uitvoeren van precontract- uele maatregelen en het nakomen van de overeenkomst met de op- drachtgever het registreren, verwerken en gebruiken van de contact- gegevens van de contactpersonen van de opdrachtgever (naam, e- mailadressen enz.) op basis van art. 6 lid 1 letter b) DSGVO noodzake- lijk is. Wij zijn in het bijzonder bevoegd om de gegevens aan derden door te geven wanneer en voor zover dit voor het uitvoeren van voor- contractuele activiteiten en de nakoming van de overeenkomst (bijv. voor levering, facturering of klantenbegeleiding) conform art. 6 lid 1 letter b) DSGVO of de nakoming van een juridische verplichting in de zin van art. 6 lid 1 letter c) DSGVO noodzakelijk is. Wij zullen deze gegevens verder eventueel ook ten behoeve van het realiseren van vorderingen in overeenstemming met art. 6 lid 1 letter b) en/of f) DSGVO aan derden (bijv. incassobedrijven) doorgeven. Aanvullend geldt onze privacyverklaring, die onder <https://www.interroll.com/de/datenschutz/> kan worden bekeken en worden uitgeprint. .

14.2 Als er persoonsgerelateerde gegevens of bijzondere soorten van persoonsgerelateerde gegevens door ons in opdracht van de op- drachtgever worden geregistreerd, verwerkt of gebruikt, dan vindt dit plaats in het kader van de instructies van de opdrachtgever (orderge- gevensverwerking). Wij verplichten ons ertoe om ervoor te zorgen dat alle ordergegevens en de verwerking ervan streng vertrouwelijk worden behandeld en in het bijzonder niet onbevoegd aan derde worden door- gegeven.

15. Geheimhouding

15.1 De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van feiten, documenten en kennis, waarvan hij in het kader van de uitvoering van de zakelijke relaties met ons kennis heeft genomen en technische, financiële, zakelijke of markt-gerelateerde informatie over ons bedrijf bevat, voor zover wij de betreffende informatie als voor geheimhouding in aanmerking komend hebben aangegeven of bij de geheimhouding ervan een duidelijk blijkend belang hebben (hieronder in zijn totaliteit vertrouwelijke informatie genoemd). De opdrachtgever zal de vertrou- welijke informatie uitsluitend ten behoeve van de contractconforme realisering en uitvoering van de contractuele relatie met ons evenals de hierop betrekking hebben afzonderlijke overeenkomsten gebruiken##.

15.2 Het doorgeven van vertrouwelijke informatie door de opdrachtge- ver aan derden vergt de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van onze zijde.

15.3 De geheimhoudingsplicht conform het bovenstaande nr. 15.1 bestaat niet, voor zover de betreffende vertrouwelijke informatie aan- toonbaar:

- a. de het brede publiek toegankelijke stand van de techniek is of deze informatie zonder het toedoen van de opdracht- gever stand van de stand van de techniek wordt of

Algemene voorwaarden voor arbeidsprestaties, dienstverleningen en montage van INTERROLL Fördertechnik GmbH

- b. de opdrachtgever reeds bekend was of door een voor het doorgeven bevoegde derde wordt bekend gemaakt of
- c. door de opdrachtgever zonder ons toedoen en zonder gebruik van andere door het contractuele contact verkregen informatie of kennis wordt ontwikkeld of
- d. op grond van dwingende wettelijke voorschriften of gerechtelijke of overheidsbevelen moet worden meegedeeld.

16. Plaats van levering, bevoegde rechtbank, toepasselijk recht

16.1 Plaats van levering voor alle contractuele verplichtingen is de zetel van onze vennootschap.

16.2 De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle conflicten is – voor zover dit wettelijk toestaan is – de voor de zetel van onze vennootschap bevoegde rechtbank. Wij zijn echter ook bevoegd om de opdrachtgever voor de voor zijn woon- of vestigingsplaats bevoegde rechtbank in rechte te betrekken.

16.3 Voor alle juridische betrekkingen tussen de opdrachtgever en ons geldt uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, in het bijzonder met uitsluiting van het UN-Kooprecht (CISG).

Interroll Fördertechnik GmbH, versie 05/2022